

Общие правила этикета при общении с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья



1. **Обращение к человеку:** когда Вы разговариваете с инвалидом, обращайтесь непосредственно к нему, а не к сопровождающему, в т.ч. сурдопереводчику, который присутствует при разговоре
2. **Пожатие руки:** когда Вас знакомят с инвалидом, вполне допустимо пожать ему руку, даже если это протез
3. **Называйте себя и других:** когда Вы встречаетесь с человеком, который плохо или совсем не видит, обязательно называйте себя и тех людей, которые пришли с Вами. Если у Вас общая беседа в группе, не забывайте пояснить, к кому в данный момент вы обращаетесь, и назвать себя
4. **Предложение помощи:** если Вы предлагаете помощь, ждите, пока ее примут, а затем спрашивайте, что и как делать
5. **Адекватность и вежливость:** обращайтесь с подростками с инвалидностью, как со взрослыми. Обращайтесь к ним по имени и на «ты», только если Вы хорошо знакомы
6. **Расположение для беседы:** когда Вы говорите с человеком, пользующимся инвалидной коляской или костылями, расположитесь так, чтобы Ваши и его глаза были на одном уровне, тогда Вам будет легче разговаривать. Разговаривая с теми, кто может читать по губам, расположитесь так, чтобы на Вас падал свет и Вас было хорошо видно, постарайтесь, чтобы Вам ничего (еда, сигареты, руки) не мешало
7. **Не опирайтесь на кресло-коляску:** опираться или виснуть на чужей инвалидной коляске – это то же самое, что опираться или виснуть на ее обладателе, это раздражает. Инвалидная коляска – часть неприкасаемого пространства человека, который ее использует
8. **Внимательность и терпеливость:** когда Вы разговариваете с человеком, испытывающим трудности в общении, слушайте его внимательно. Будьте терпеливы, ждите, когда человек сам закончит фразу. Не поправляйте его и не договаривайте за него. Никогда не притворяйтесь, что Вы понимаете, если на самом деле это не так. Повторите, что вы поняли, это поможет человеку ответить Вам, а Вам - понять его
9. **Привлечение внимания человека:** чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, помахите ему рукой или похлопайте по плечу. Смотрите ему прямо в глаза и говорите четко, но имейте в виду, что не все люди, которые плохо слышат, могут читать по губам
10. **Не смущайтесь:** если случайно допустили оплошность, сказав «Увидимся» или «Вы слышали об этом...?» тому, кто не может видеть или слышать