

Департамент образования и науки Костромской области
областное государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение
Костромской торгово-экономический колледж

Согласована:

председатель ГЭК

начальник отдела экспертизы

Союз «Торгово-промышленная палата Костромской области»

Цыплова Алёна Анатольевна



**АДАптиРОВАННАЯ РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ
ДИСЦИПЛИНЫ**
ОП.13. Психология и этика коммерческой деятельности
для студентов с инвалидностью опорно-двигательного аппарата (ОДА)

2024 г.

РАССМОТРЕНО

Методическим советом ОГБПОУ «КТЭК»

Протокол № 8 от 03.05.2024 г.

Председатель

МС

Петропавловская Я.А.

Одобрена

цикловой методической комиссией
торгово-юридических дисциплин

Протокол № 9 от 25.04.2024 г.

Председатель: Журба Н.Н.

Автор: Беляева Н.Ю.

РАССМОТРЕНО

Педагогическим советом ОГБПОУ «КТЭК»

Протокол № 6 от 08.05.2024 г.

Приказ ОГБПОУ «КТЭК» от 08.05.2024 г.
№ 147 /п

Рабочая программа разработана на основе
Федерального Государственного
образовательного стандарта (ФГОС) по
специальностям среднего
профессионального образования (СПО)
укрупненной группы

38.00.00 Экономика и управление
по специальности:

38.02.04 Коммерция (по отраслям)

Зам. директора А.А. Смирнова

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее ФГОС) по специальности 38.02.04 Коммерция (по отраслям), утверждённого приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15 мая 2014 года N 539, Письма Министерства просвещения РФ от 9 сентября 2022 года № 05-1999 «О направлении информации» (вместе с "Методическими рекомендациями по разработке (актуализации) и реализации примерных адаптированных образовательных программ среднего профессионального образования").

Организация-разработчик:

ОГБПОУ «Костромской торгово-экономический колледж»

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ АДАптиРОВАННОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ АДАптиРОВАННОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	13

1. ПАСПОРТ АДАПТИРОВАННОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.13. Психология и этика коммерческой деятельности

1.1. Область применения адаптированной рабочей программы учебной дисциплины

Адаптированная рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности **38.02.04 Коммерция (по отраслям)**, для студентов с инвалидностью опорно-двигательного аппарата (ОДА).

Адаптированная рабочая программа учебной дисциплины предназначена для студентов с инвалидностью опорно-двигательного аппарата (ОДА) в профессиональных образовательных организациях, реализующих образовательную программу подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ).

Программа, адаптированная для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и при необходимости обеспечивающая коррекцию нарушений развития и социальную адаптацию указанных лиц.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: как дисциплина входит в профессиональный учебный цикл в состав общепрофессиональных дисциплин.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся **должен уметь:**

- применять знания по психологии при решении профессиональных задач;
- выявлять индивидуальные и типологические особенности личности;
- работать в коллективе и команде, обеспечивать её сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями;
- осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для профессионального и личностного развития.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся **должен знать:**

- особенности психологии как науки, её связь с экономическими науками и практикой;
- основы психологии личности;
- закономерности психического развития человека как субъекта образовательного процесса, личности и индивидуальности;

- особенности общения и группового поведения в коллективе;
- групповую динамику, условия создания благоприятного психологического климата;
- взаимосвязь общения и деятельности, функции, виды и уровни общения;
- технику и приемы делового общения, ведения беседы, переговоров;
- этические принципы в служебных отношениях, внешние формы этикета;
- виды и функции конфликтов, механизмы психологической защиты.

Формируемые компетенции

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС СПО по данной специальности.

Общие компетенции:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.

Освоение адаптированной рабочей программы по учебной дисциплине ориентировано на решение следующих задач:

- повышение уровня доступности среднего профессионального образования для лиц с инвалидностью;
- повышение качества среднего профессионального образования лиц с инвалидностью;
- создание в колледже специальных условий, необходимых для получения среднего профессионального образования лицами с инвалидностью, их адаптации и социализации;
- возможность формирования индивидуальной образовательной траектории для обучающихся с инвалидностью;
- формирование в колледже толерантной социокультурной среды.

Для студентов с инвалидностью опорно-двигательного аппарата (ОДА) предполагается использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов

производятся с учетом предоставления материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение примерной программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося - **54** часа, в том числе:
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося - **36** часов;
самостоятельной работы обучающегося - **18** часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	<i>Объем часов</i>
Максимальная учебная нагрузка (всего)	54
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	36
в том числе:	
практические занятия	16
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	18
Промежуточная аттестация осуществляется в форме дифференцированного зачета	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОП.13. Психология и этика коммерческой деятельности

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа студентов	Объем часов	Уровень освоения
Тема 1. Особенности психологии как науки, её связь с экономическими науками и практикой.	Содержание	2	2
	1 Психология как наука. Предмет психологии.		
	2 Психика и её структура.		
	3 Отрасли психологии. Связь психологии с экономическими науками и практикой		
Самостоятельная работа Поиск, анализ и оценка информации в сети Интернет по проблеме «Роль психологической науки в становлении профессиональной карьеры специалиста». Подготовка презентации.	2		
Тема 2 Основы психологии личности	Содержание	2	3
	1 Общая характеристика представлений о личности. Процесс социализации.		
	2 Типы личностной направленности.		
	3 Самосознание личности		
	Практические занятия 1. Анализ кейс-заданий по определению видов психологической направленности личности	1	
Самостоятельная работа Подготовка тезисов по теме «Учет роли психологической направленности личности при общении с потребителем»	2		
Тема 3. Закономерности психического	Содержание	2	3
	1 Человек как субъект познавательного процесса.		
	2 Индивид. Индивидуальность. Личность.		

развития человека как субъекта образовательного процесса, личности и индивидуальности.	Практические занятия 2. Осуществление классификации из набора характеристик индивидуальных и типологических особенностей личности.		1	
	Самостоятельная работа Осуществить соотношение психологических категорий: человек, индивид, личность. Разработать макет структуры личности		2	
Тема 4-5 Особенности межличностного и группового общения	Содержание		4	
	1	Общение как форма коммуникации.		
	2	Содержание и средства общения.		
	3	Стили общения		
	4	Эффективность межличностного и группового общения.		
	5	Этические нормы межличностного и группового общения		
	Практические занятия 3-4. Анализ документа. Выявление эффективных и неэффективных форм психологического общения с коллегами, руководством, потребителями.		2	
Самостоятельная работа Подготовка опорного конспекта по проблеме «Критерии выбора стиля общения с коллегами, руководством, потребителями»		2		
Тема 6 -7 Взаимосвязь общения и деятельности, функции, виды и уровни общения.	Содержание		4	3
	1	Общение и деятельность		
	2	Функции общения		
	3	Виды общения		
	4	Уровни общения		
	5	Манипуляции в общении		
	Практическое занятие 5-6. Диагностика развитости коммуникативных свойств личности. Оценка полученных данных для развития умений общаться с руководством, коллегами, потребителями		2	
Самостоятельная работа Подготовка презентации по теме «Роль общения в профессиональной деятельности менеджера по продажам»		2		
Тема 8-9	Содержание		4	3

Особенности группового поведения в коллективе.	1	Группа в психологии. Малая социальная группа.	2	
	2	Групповые процессы и явления		
	3	Особенности группового поведения.		
	Практические занятия 7 - 8. Поиск, анализ и отбор информации по проблеме регулирования групповых процессов и явлений в сфере торговли.			
Самостоятельная работа Анализ документа «Поведенческие ошибки работы в группе»		2		
Тема 10. Групповая динамика	Содержание		2	3
	1	Понятие о групповой динамике.		
	2	Групповая динамика по Л.И. Уманскому		
	3	Команда. Принципы и особенности работы команды		
	Практические занятия 9. Диагностика уровня развития студенческой группы.			
Самостоятельная работа Разработать основные принципы командной работы		1		
Содержание		4	3	
1	Понятие о деловом общении			
2	Ведение деловой беседы			
3	Стратегии ведения переговоров с деловыми партнёрами.			
Практические занятия 10-11. Применение техник , повышающих эффективность делового общения: техника активного слушания, техника «Я-высказывание»				
Самостоятельная работа Разработать памятку по подготовке к деловой беседе		2		
Содержание		2	3	
1	Иерархия служебных отношений			
2	Внешние формы этикета			

в служебных отношениях	3	Поведенческие характеристики имиджа специалиста.		
		Практические занятия 12. Проведение психологической диагностики индивидуальных психологических особенностей, влияющих на формирование имиджа.	1	
Тема 14-15 Виды и функции конфликтов.	Содержание		4	3
	1. Конфликты. Виды конфликтов.			
	2. Функции конфликтов.			
	3. Качества конфликтной личности. Незрелые коллективы.			
	4. Деловые конфликты.			
	5. Стратегии поведения в конфликте (по Томасу)			
Практические занятия 13-14		2		
1. Практическая работа. Приемы разрешения конфликтных ситуаций.				
2. Отработка практических приёмов работы по сплочению коллектива.				
Тема 16-17 Механизмы психологической защиты	Содержание		4	3
	1. Понятие о механизмах психологической защиты личности.			
	2. Характеристика основных видов психологической защиты личности.			
	3. Механизм осуществления психологической защиты.			
	Практические занятия 15-16		2	
	Анализ кейс-заданий по определению видов механизмов психологической защиты личности			
Самостоятельная работа		2		
Подбор реальных производственных ситуаций, демонстрирующих работу механизмов: проекции, рационализации, регрессии, вытеснения, отрицания и др.				
Дифференцированный зачёт			2	
Всего:			54	
Обязательная аудиторная учебная нагрузка			36	
в том числе практические занятия			16	
Самостоятельная работа обучающегося (всего)			18	
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета			2	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета социально-экономических дисциплин.

Оборудование учебного кабинета:

- учебник, дидактические материалы, пакет видеоматериалов по УД, стимульные диагностические материалы)

Технические средства обучения:

- компьютер, видеопроектор, экран, звуковые колонки.

Организация рабочего места для студента с инвалидностью опорно-двигательного аппарата (ОДА):

- комфортное и удобное рабочее/учебное место, комфортное освещение, минимальное количество предметов в поле зрения;
- специальные приспособления для закрепления предметов на поверхности стола;
- возможность свободного доступа к наглядным, информационным материалам;
- использование специального программного обеспечения и специального оборудования, позволяющих компенсировать двигательное нарушение у обучающегося;
- рабочее/учебное место обучающегося создается индивидуально с учетом его особых образовательных потребностей, а также сопутствующих нейросенсорных нарушений
- увеличение размеров рабочей зоны на одно место, с учетом подъезда и разворота кресла-коляски
- увеличение ширины прохода между рядами столов
- при организации учебного места учитываются возможности и особенности моторики, восприятия, внимания, памяти обучающегося
- для инвалидов-колясочников предусматриваются места в первом ряду, ближайšie от входа в помещение.
- установка (перемещение) учебной доски в зоне доступности инвалида на коляске
- аудитория должна быть оборудована столами, регулируемые по росту обучающихся, а также специализированными креслами-столами с индивидуальными средствами фиксации, предписанными в медицинских рекомендациях
- оснащение аудитории персональными компьютерами, техническими приспособлениями (специальная клавиатура, различные контакторы, заменяющие мышь, джойстики, трекболы, головная компьютерная

мышь, выносные кнопки разных цветов и диаметров, сенсорные планшеты и т.д.)

- персональный компьютер должен быть оснащен виртуальной экранной клавиатурой, коммуникационными каналами, программными продуктами
- для крепления тетрадей и книг на столе обучающегося можно разместить специальные магниты и кнопки, наклонные доски для письма

Технические и программные средства общего и специального назначения

- в качестве простых технических средств, служащих для облегчения процесса письма, можно использовать увеличенные в размерах ручки и специальные накладки к ним, позволяющие удерживать ручку и манипулировать ею с минимальными усилиями, а также утяжеленными (с дополнительным грузом) ручками, снижающими проявления тремора при письме
- специальная клавиатура: клавиатура с большими кнопками и разделяющей клавиши накладкой и/или специализированная клавиатура с минимальным усилием для позиционирования и ввода и/или сенсорная клавиатура
- виртуальная экранная клавиатура
- головная компьютерная мышь
- ножная компьютерная мышь
- выносные компьютерные кнопки
- компьютерный джойстик или компьютерный роллер
- сенсорный планшет
- компьютерная мышь с прикусывателем
- ай-трекер

Учебные и информационные ресурсы

- учебники в электронном и печатном варианте
- учебные пособия, материалы для самостоятельной работы в печатной форме или в форме электронного документа
- программы виртуальных лабораторных работ
- система поддержки учебного процесса образовательной организации, функционирующая на программной образовательной платформе
- электронные образовательные ресурсы
- мультимедийные ресурсы
- сервис видеоконференций
- программное обеспечение для текстовой, голосовой и видеосвязи
- периодические издания в электронном и печатном варианте.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Шеламова Г.М. Психология и этика коммерческой деятельности. Учебник. ИЦ «Академия» 2022г.

Интернет-ресурсы:

1. ISBN978-5-238-01050-2 - Психология и этика делового общения. Под ред. Лавриненко В.Н. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2019.
2. ISBN 978-5-7695-9683-4 - Психология общения: учебник для студ. учреждений сред. проф. образования /А.П. Панфилова. – М.: Издательский центр «Академия», 2019
3. ISBN 978-5-7695-5686-9 - Психология и этика торговли / М.А. Измайлова: для студ. учреждений доп. проф. образования – М.: Издательский центр «Академия», 2019

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Текущий контроль успеваемости осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, а также при выполнении индивидуальных работ и домашних заданий, или в режиме тренировочного тестирования в целях получения информации о выполнении обучаемым требуемых действий в процессе учебной деятельности; правильности выполнения требуемых действий; соответствии формы действия данному этапу усвоения учебного материала; формировании действия с должной мерой обобщения, освоения (в том числе автоматизированности, быстроты выполнения) и т.д.

Текущий контроль успеваемости для обучающихся с инвалидностью (ОДА) имеет большое значение, поскольку позволяет своевременно выявить затруднения и отставание в обучении и внести коррективы в учебную деятельность.

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации для студентов с инвалидностью устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости студенту с инвалидностью предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на мероприятиях промежуточной аттестации.

Учебно-методический материал, включающий в себя методические указания для студентов и курс лекций, предоставляется студенту с инвалидностью в печатном и электронном виде.

Для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата используются альтернативные устройства ввода информации.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Умения:	
- применять знания по психологии при решении профессиональных задач;	Конспект. Аннотация. Опорный конспект.
- выявлять индивидуальные и типологические особенности личности;	Анализ документа. Решение практических задач.
- работать в коллективе и команде, обеспечивать её сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями;	Самодиагностика психических явлений.
- осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для профессионального и личностного развития.	Работа в поисковых системах. Устная проверка (опрос).
Знания:	
- особенности психологии как науки, её связь с экономическими науками и практикой;	Работа с понятийным аппаратом курса Конспект
- основы психологии личности;	Опорный конспект.
- закономерности психического развития человека как субъекта образовательного процесса, личности и индивидуальности;	Аннотация. Опорный конспект.
- особенности общения и группового поведения в коллективе;	Опорный конспект. Подготовка тезисов по проблеме.
- групповую динамику, условия создания благоприятного психологического климата;	Решение ситуационных задач.
- взаимосвязь общения и деятельности, функции, виды и уровни общения;	Опорный конспект. Подготовка тезисов по проблеме.
- технику и приемы делового	Опорный конспект.

общения, ведения беседы, переговоров;	Подготовка тезисов по проблеме.
-этические принципы в служебных отношениях, внешние формы этикета;	Работа в поисковых системах. Презентации.
- виды и функции конфликтов, механизмы психологической защиты.	Устная проверка (опрос).
Общие компетенции:	
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.	Экспертная оценка решения ситуационных задач. Практические задания. Тестовые задания. Вопросы для устного опроса.
ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.	Практические задания. Тестовые задания. Вопросы для устного опроса.
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.	Самостоятельные работы для закрепления тем Тестовые задания. Дифференцированный зачёт.