

**АДАптированная рабочая программа учебной  
дисциплины**

**ОП.13. Психология и этика коммерческой деятельности**

для студентов с инвалидностью (соматические заболевания)

2024 г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее ФГОС) по специальности 38.02.04 Коммерция (по отраслям), утверждённого приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15 мая 2014 года N 539, Письма Министерства просвещения РФ от 9 сентября 2022 года № 05-1999 «О направлении информации» (вместе с "Методическими рекомендациями по разработке (актуализации) и реализации примерных адаптированных образовательных программ среднего профессионального образования").

## СОДЕРЖАНИЕ

|  |                   |
|--|-------------------|
| <b>1. ПАСПОРТ АДАптиРОВАННОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>            | <b>стр.<br/>4</b> |
| <b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>                              | <b>6</b>          |
| <b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ АДАптиРОВАННОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b> | <b>11</b>         |
| <b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>              | <b>12</b>         |

# 1. ПАСПОРТ АДАптиРОВАННОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## ОП.13. Психология и этика коммерческой деятельности

### 1.1. Область применения адаптированной рабочей программы учебной дисциплины

Адаптированная рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности **38.02.04 Коммерция (по отраслям)**, для студентов с инвалидностью (соматические заболевания).

Адаптированная рабочая программа учебной дисциплины предназначена для студентов с инвалидностью (соматические заболевания) в профессиональных образовательных организациях, реализующих образовательную программу подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ).

Программа, адаптированная для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и при необходимости обеспечивающая коррекцию нарушений развития и социальную адаптацию указанных лиц.

**1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** как дисциплина входит в профессиональный учебный цикл в состав общепрофессиональных дисциплин.

### 1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся **должен уметь:**

- применять знания по психологии при решении профессиональных задач;
- выявлять индивидуальные и типологические особенности личности;
- работать в коллективе и команде, обеспечивать её сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями;
- осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для профессионального и личностного развития.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся **должен знать:**

- особенности психологии как науки, её связь с экономическими науками и практикой;
- основы психологии личности;
- закономерности психического развития человека как субъекта образовательного процесса, личности и индивидуальности;

- особенности общения и группового поведения в коллективе;
- групповую динамику, условия создания благоприятного психологического климата;
- взаимосвязь общения и деятельности, функции, виды и уровни общения;
- технику и приемы делового общения, ведения беседы, переговоров;
- этические принципы в служебных отношениях, внешние формы этикета;
- виды и функции конфликтов, механизмы психологической защиты.

### **Формируемые компетенции**

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС СПО по данной специальности.

Общие компетенции:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.

Освоение адаптированной рабочей программы по учебной дисциплине ориентировано на решение следующих задач:

- повышение уровня доступности среднего профессионального образования для лиц с инвалидностью;
- повышение качества среднего профессионального образования лиц с инвалидностью;
- создание в колледже специальных условий, необходимых для получения среднего профессионального образования лицами с инвалидностью, их адаптации и социализации;
- возможность формирования индивидуальной образовательной траектории для обучающихся с инвалидностью;
- формирование в колледже толерантной социокультурной среды.

При обучении студентов с инвалидностью, в том числе с соматическими заболеваниями, следует учитывать следующие особенности:

- Дозировать нагрузки. При необходимости организовывать дополнительные перерывы, сокращать интеллектуальные нагрузки, чередовать умственную и физическую активность.
- Предъявлять изучаемый материал с опорой на различные анализаторы.

- Соблюдать алгоритм занятия и заданий для самостоятельной работы. Нужно называть тему, ставить цель, сообщать и записывать план, выделять основные понятия и методы их изучения, указывать виды деятельности обучающихся и способы проверки усвоения материала.
- Активировать все компоненты учебной деятельности.
- Отбирать учебный материал. Предлагать к изучению основные положения преподаваемой дисциплины, уменьшать объём заданий. Перегрузка в процессе обучения отражается на состоянии здоровья и может приводить к его ухудшению.
- Использовать информационные технологии. Они предоставляют мультимедийную среду для изложения и активного восприятия информации.
- Дифференцировать задания по степени сложности с учётом возможностей обучающихся.
- Обеспечивать оптимальную пространственную и временную организацию образовательной среды.
- Максимально расширять образовательное пространство за счёт социальных контактов с широким социумом.

#### **1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение примерной программы учебной дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося - **54** часа, в том числе:  
 обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося - **36** часов;  
 самостоятельной работы обучающегося - **18** часов.

## **2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

| <b>Вид учебной работы</b>  | <b>Объем часов</b> |
|--|--------------------|
| <b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>                               | 54                 |
| <b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>                    | 36                 |
| в том числе:   |                    |
| практические занятия   | 16                 |
| <b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>                         | 18                 |
| Промежуточная аттестация осуществляется в форме дифференцированного зачета |                    |

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОП.13. Психология и этика коммерческой деятельности

| Наименование разделов и тем   | Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа студентов                | Объем часов | Уровень освоения |
|---|--|-------------|------------------|
| <b>Тема 1.</b><br><b>Особенности психологии как науки, её связь с экономическими науками и практикой.</b>   | <b>Содержание</b>  | <b>2</b>    | 2                |
|   | 1   Психология как наука. Предмет психологии.  |             |                  |
|   | 2   Психика и её структура.  |             |                  |
|   | 3   Отрасли психологии. Связь психологии с экономическими науками и практикой                                      |             |                  |
| <b>Самостоятельная работа</b><br>Поиск, анализ и оценка информации в сети Интернет по проблеме «Роль психологической науки в становлении профессиональной карьеры специалиста». Подготовка презентации. | 2  |             |                  |
| <b>Тема 2</b><br><b>Основы психологии личности</b>  | <b>Содержание</b>  | <b>2</b>    | 3                |
|   | 1   Общая характеристика представлений о личности. Процесс социализации.   |             |                  |
|   | 2   Типы личностной направленности.  |             |                  |
|   | 3   Самосознание личности  |             |                  |
|   | <b>Практические занятия 1.</b><br>Анализ кейс-заданий по определению видов психологической направленности личности | 1           |                  |
| <b>Самостоятельная работа</b><br>Подготовка тезисов по теме «Учет роли психологической направленности личности при общении с потребителем»  | 2  |             |                  |
| <b>Тема 3.</b><br><b>Закономерности психического</b>  | <b>Содержание</b>  | <b>2</b>    | 3                |
|   | 1   Человек как субъект познавательного процесса.  |             |                  |
|   | 2   Индивид. Индивидуальность. Личность.   |             |                  |

|   |   |   |          |   |
|---|---|---|----------|---|
| <b>развития человека как субъекта образовательного процесса, личности и индивидуальности.</b>   | <b>Практические занятия 2.</b><br>Осуществление классификации из набора характеристик индивидуальных и типологических особенностей личности.  |   | 1        |   |
|   | <b>Самостоятельная работа</b><br>Осуществить соотношение психологических категорий: человек, индивид, личность.<br>Разработать макет структуры личности                                     |   | 2        |   |
| <b>Тема 4-5<br/>Особенности межличностного и группового общения</b>   | <b>Содержание</b>   |   | <b>4</b> |   |
|   | 1   | Общение как форма коммуникации.                     |          |   |
|   | 2   | Содержание и средства общения.                      |          |   |
|   | 3   | Стили общения                                       |          |   |
|   | 4   | Эффективность межличностного и группового общения.  |          |   |
|   | 5   | Этические нормы межличностного и группового общения |          |   |
|   | <b>Практические занятия 3-4.</b><br>Анализ документа. Выявление эффективных и неэффективных форм психологического общения с коллегами, руководством, потребителями.                         |   | 2        |   |
| <b>Самостоятельная работа</b><br>Подготовка опорного конспекта по проблеме «Критерии выбора стиля общения с коллегами, руководством, потребителями» |   | 2   |          |   |
| <b>Тема 6 -7<br/>Взаимосвязь общения и деятельности, функции, виды и уровни общения.</b>  | <b>Содержание</b>   |   | <b>4</b> | 3 |
|   | 1   | Общение и деятельность                              |          |   |
|   | 2   | Функции общения                                     |          |   |
|   | 3   | Виды общения  |          |   |
|   | 4   | Уровни общения                                      |          |   |
|   | 5   | Манипуляции в общении                               |          |   |
|   | <b>Практическое занятие 5-6.</b><br>Диагностика развитости коммуникативных свойств личности. Оценка полученных данных для развития умений общаться с руководством, коллегами, потребителями |   | 2        |   |
| <b>Самостоятельная работа</b><br>Подготовка презентации по теме «Роль общения в профессиональной деятельности менеджера по продажам»                |   | 2   |          |   |
| <b>Тема 8-9</b>   | <b>Содержание</b>   |   | <b>4</b> | 3 |



|  |   |  |          |   |
|--|---|--|----------|---|
| <b>Особенности группового поведения в коллективе.</b>                                    | 1   | Группа в психологии. Малая социальная группа.        |          |   |
|  | 2   | Групповые процессы и явления                         |          |   |
|  | 3   | Особенности группового поведения.                    |          |   |
|  | <b>Практические занятия 7 - 8.</b><br>Поиск, анализ и отбор информации по проблеме регулирования групповых процессов и явлений в сфере торговли.          |  | 2        |   |
| <b>Самостоятельная работа</b><br>Анализ документа «Поведенческие ошибки работы в группе» |   | 2  |          |   |
| <b>Тема 10. Групповая динамика</b>   | <b>Содержание</b>   |  | <b>2</b> | 3 |
|  | 1   | Понятие о групповой динамике.                        |          |   |
|  | 2   | Групповая динамика по Л.И. Уманскому                 |          |   |
|  | 3   | Команда. Принципы и особенности работы команды       |          |   |
|  | <b>Практические занятия 9.</b><br>Диагностика уровня развития студенческой группы.  |  | 1        |   |
| <b>Самостоятельная работа</b><br>Разработать основные принципы командной работы          |   | 2  |          |   |
| <b>Тема 11-12 Техники и приемы делового общения</b>                                      | <b>Содержание</b>   |  | <b>4</b> | 3 |
|  | 1   | Понятие о деловом общении                            |          |   |
|  | 2   | Ведение деловой беседы                               |          |   |
|  | 3   | Стратегии ведения переговоров с деловыми партнёрами. |          |   |
|  | <b>Практические занятия 10-11.</b><br>Применение техник , повышающих эффективность делового общения: техника активного слушания, техника «Я-высказывание» |  | 2        |   |
| <b>Самостоятельная работа</b><br>Разработать памятку по подготовке к деловой беседе      |   | 2  |          |   |
| <b>Тема 13 Этические принципы</b>  | <b>Содержание</b>   |  | <b>2</b> | 3 |
|  | 1   | Иерархия служебных отношений                         |          |   |
|  | 2   | Внешние формы этикета                                |          |   |

|   |  |   |           |   |
|---|--|---|-----------|---|
| <b>в служебных отношениях</b>   | 3  | Поведенческие характеристики имиджа специалиста.  |           |   |
|   |  | <b>Практические занятия 12.</b><br>Проведение психологической диагностики индивидуальных психологических особенностей, влияющих на формирование имиджа. | 1         |   |
| <b>Тема 14-15<br/>Виды и функции конфликтов.</b>  | <b>Содержание</b>  |   | <b>4</b>  | 3 |
|   | 1. Конфликты. Виды конфликтов.   |   |           |   |
|   | 2. Функции конфликтов.   |   |           |   |
|   | 3. Качества конфликтной личности. Незрелые коллективы.   |   |           |   |
|   | 4. Деловые конфликты.  |   |           |   |
|   | 5. Стратегии поведения в конфликте (по Томасу)   |   |           |   |
| <b>Практические занятия 13-14</b><br>1. Практическая работа. Приемы разрешения конфликтных ситуаций.<br>2. Отработка практических приёмов работы по сплочению коллектива.       |  | 2   |           |   |
| <b>Тема 16-17<br/>Механизмы психологической защиты</b>  | <b>Содержание</b>  |   | <b>4</b>  | 3 |
|   | 1. Понятие о механизмах психологической защиты личности.   |   |           |   |
|   | 2. Характеристика основных видов психологической защиты личности.  |   |           |   |
|   | 3. Механизм осуществления психологической защиты.  |   |           |   |
|   | <b>Практические занятия 15-16</b><br>Анализ кейс-заданий по определению видов механизмов психологической защиты личности |   | 2         |   |
| <b>Самостоятельная работа</b><br>Подбор реальных производственных ситуаций, демонстрирующих работу механизмов: проекции, рационализации, регрессии, вытеснения, отрицания и др. |  | 2   |           |   |
| Дифференцированный зачёт  |  |   | 2         |   |
| <b>Всего:</b>   |  |   | <b>54</b> |   |
| <b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка</b>   |  |   | <b>36</b> |   |
| в том числе практические занятия  |  |   | 16        |   |
| <b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>  |  |   | <b>18</b> |   |
| Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачёта   |  |   | 2         |   |

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета социально-экономических дисциплин.

##### **Оборудование учебного кабинета:**

- учебник, дидактические материалы, пакет видеоматериалов по УД, стимульные диагностические материалы)

##### **Технические средства обучения:**

- компьютер, видеопроектор, экран, звуковые колонки.
- Материально-техническое обеспечение реализации адаптированной программы должно отвечать особым образовательным потребностям студентов с инвалидностью, в части обеспечения доступности образования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья» (утв. Рособрнадзором), нормами СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания».

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

##### **Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

##### **Основные источники:**

1. Шеламова Г.М. Психология и этика коммерческой деятельности. Учебник. ИЦ «Академия» 2022г.

##### **Интернет-ресурсы:**

1. ISBN978-5-238-01050-2 - Психология и этика делового общения. Под ред. Лавриненко В.Н. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2019.
2. ISBN 978-5-7695-9683-4 - Психология общения: учебник для студ. учреждений сред. проф. образования /А.П. Панфилова. – М.: Издательский центр «Академия», 2019
3. ISBN 978-5-7695-5686-9 - Психология и этика торговли / М.А. Измайлова: для студ. учреждений доп. проф. образования – М.: Издательский центр «Академия», 2019

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Текущий контроль успеваемости осуществляется преподавателем и студентом с инвалидностью:

- в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ;
- выполнения индивидуальных работ и домашних заданий;
- в режиме тренировочного тестирования в целях получения информации о выполнении обучаемым требуемых действий в процессе учебной деятельности;
- правильности выполнения требуемых действий;
- соответствии формы действия данному этапу усвоения учебного материала;
- формировании действия с должной мерой обобщения, освоения (в том числе автоматизированности, быстроты выполнения) и т.д.

Текущий контроль успеваемости для студентов с инвалидностью и должен быть направлен на своевременное выявление затруднений и отставаний в обучении для внесения корректив в учебную деятельность.

Форма промежуточной аттестации для студентов с инвалидностью и устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости возможно увеличение времени на подготовку к зачетам и экзаменам, а также возможно предоставлять дополнительное время для подготовки ответа на зачете и экзамене.

| <b>Результаты обучения<br/>(освоенные умения, усвоенные знания)</b>   | <b>Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</b> |
|---|--|
| <b>Умения:</b>  |  |
| - применять знания по психологии при решении профессиональных задач;  | Конспект.<br>Аннотация.<br>Опорный конспект.                 |
| - выявлять индивидуальные и типологические особенности личности;  | Анализ документа.<br>Решение практических задач.             |
| - работать в коллективе и команде, обеспечивать её сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями; | Самодиагностика психических явлений.                         |
| - осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для профессионального и                                       | Работа в поисковых системах.<br>Устная проверка (опрос).     |

|   |  |
|---|--|
| личностного развития.   |  |
| <b>Знания:</b>  |  |
| - особенности психологии как науки, её связь с экономическими науками и практикой;  | Работа с понятийным аппаратом курса<br>Конспект  |
| - основы психологии личности;   | Опорный конспект.  |
| - закономерности психического развития человека как субъекта образовательного процесса, личности и индивидуальности;  | Аннотация.<br>Опорный конспект.  |
| - особенности общения и группового поведения в коллективе;  | Опорный конспект.<br>Подготовка тезисов по проблеме.   |
| - групповую динамику, условия создания благоприятного психологического климата;   | Решение ситуационных задач.  |
| - взаимосвязь общения и деятельности, функции, виды и уровни общения;   | Опорный конспект.<br>Подготовка тезисов по проблеме.   |
| - технику и приемы делового общения, ведения беседы, переговоров;   | Опорный конспект.<br>Подготовка тезисов по проблеме.   |
| -этические принципы в служебных отношениях, внешние формы этикета;  | Работа в поисковых системах.<br>Презентации.   |
| - виды и функции конфликтов, механизмы психологической защиты.  | Устная проверка (опрос).   |
| <b>Общие компетенции:</b>   |  |
| ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.   | Экспертная оценка решения ситуационных задач.<br>Практические задания.<br>Тестовые задания.<br>Вопросы для устного опроса. |
| ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности. | Практические задания.<br>Тестовые задания.<br>Вопросы для устного опроса.  |
| ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую  | Самостоятельные работы для закрепления тем<br>Тестовые задания.<br>Дифференцированный зачёт.                               |

|   |  |
|---|--|
| деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях. |  |
|---|--|