

**АДАптированная рабочая программа учебной  
дисциплины**

**ОП.13. Психология и этика коммерческой деятельности**

(для обучающихся с инвалидностью по зрению)

2024 г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее ФГОС) по специальности 38.02.04 Коммерция (по отраслям), утверждённого приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15 мая 2014 года N 539, Письма Министерства просвещения РФ от 9 сентября 2022 года № 05-1999 «О направлении информации» (вместе с "Методическими рекомендациями по разработке (актуализации) и реализации примерных адаптированных образовательных программ среднего профессионального образования").

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. ПАСПОРТ АДАптиРОВАННОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>стр. 4</b>
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>6</b>
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ АДАптиРОВАННОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>11</b>
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>12</b>

# 1. ПАСПОРТ АДАПТИРОВАННОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## ОП.13. Психология и этика коммерческой деятельности

### 1.1. Область применения адаптированной рабочей программы учебной дисциплины

Адаптированная рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности **38.02.04 Коммерция (по отраслям)** для студентов с инвалидностью по зрению.

Адаптированная рабочая программа учебной дисциплины предназначена для студентов с нарушениями зрения в профессиональных образовательных организациях, реализующих образовательную программу подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ).

Программа, адаптированная для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и при необходимости обеспечивающая коррекцию нарушений развития и социальную адаптацию указанных лиц.

**1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** как дисциплина входит в профессиональный учебный цикл в состав общепрофессиональных дисциплин.

### 1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся **должен уметь:**

- применять знания по психологии при решении профессиональных задач;
- выявлять индивидуальные и типологические особенности личности;
- работать в коллективе и команде, обеспечивать её сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями;
- осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для профессионального и личностного развития.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся **должен знать:**

- особенности психологии как науки, её связь с экономическими науками и практикой;
- основы психологии личности;
- закономерности психического развития человека как субъекта образовательного процесса, личности и индивидуальности;
- особенности общения и группового поведения в коллективе;

- групповую динамику, условия создания благоприятного психологического климата;
- взаимосвязь общения и деятельности, функции, виды и уровни общения;
- технику и приемы делового общения, ведения беседы, переговоров;
- этические принципы в служебных отношениях, внешние формы этикета;
- виды и функции конфликтов, механизмы психологической защиты.

### **Формируемые компетенции**

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС СПО по данной специальности.

Общие компетенции:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.

Освоение адаптированной рабочей программы по учебной дисциплине ориентированы на решение следующих задач:

- повышение уровня доступности среднего профессионального образования для лиц с инвалидностью;
- повышение качества среднего профессионального образования лиц с инвалидностью;
- создание в колледже специальных условий, необходимых для получения среднего профессионального образования лицами с инвалидностью, их адаптации и социализации;
- возможность формирования индивидуальной образовательной траектории для обучающихся с инвалидностью;
- формирование в колледже толерантной социокультурной среды.

Специфика обучения лиц с нарушением зрения предусматривает:

- использование словесных методов: рассказ, объяснение, инструктаж, лекция, беседа;
- использование наглядного материала разных видов:
- натуральные наглядные пособия (предметы, которые специально подбираются в соответствии с изучаемой темой урока);

- иллюстрации, репродукции картин, фотоматериалы, слайды, кино- и видеоматериалы, плакаты;
  - графические наглядные пособия (таблицы, схемы);
- допустимая продолжительность непрерывной зрительной нагрузки для слабовидящих обучающихся составляет 15-20 минут.

#### **1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение примерной программы учебной дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося - **54** часа, в том числе:  
 обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося - **36** часов;  
 самостоятельной работы обучающегося - **18** часов.

## **2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

<b>Вид учебной работы</b>	<b><i>Объем часов</i></b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	54
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	36
в том числе:	
практические занятия	16
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	18
Промежуточная аттестация осуществляется в форме <b>дифференцированного зачета</b>	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОП.13. Психология и этика коммерческой деятельности

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа студентов	Объем часов	Уровень освоения
<b>Тема 1.</b> <b>Особенности психологии как науки, её связь с экономическими науками и практикой.</b>	<b>Содержание</b>	<b>2</b>	2
	1 Психология как наука. Предмет психологии.		
	2 Психика и её структура.		
	3 Отрасли психологии. Связь психологии с экономическими науками и практикой		
<b>Самостоятельная работа</b> Поиск, анализ и оценка информации в сети Интернет по проблеме «Роль психологической науки в становлении профессиональной карьеры специалиста». Подготовка презентации.	2		
<b>Тема 2</b> <b>Основы психологии личности</b>	<b>Содержание</b>	<b>2</b>	3
	1 Общая характеристика представлений о личности. Процесс социализации.		
	2 Типы личностной направленности.		
	3 Самосознание личности		
	<b>Практические занятия 1.</b> Анализ кейс-заданий по определению видов психологической направленности личности	1	
<b>Самостоятельная работа</b> Подготовка тезисов по теме «Учет роли психологической направленности личности при общении с потребителем»	2		
<b>Тема 3.</b> <b>Закономерности психического</b>	<b>Содержание</b>	<b>2</b>	3
	1 Человек как субъект познавательного процесса.		
	2 Индивид. Индивидуальность. Личность.		

<b>развития человека как субъекта образовательного процесса, личности и индивидуальности.</b>	<b>Практические занятия 2.</b> Осуществление классификации из набора характеристик индивидуальных и типологических особенностей личности.		1	
	<b>Самостоятельная работа</b> Осуществить соотношение психологических категорий: человек, индивид, личность. Разработать макет структуры личности		2	
<b>Тема 4-5</b> <b>Особенности межличностного и группового общения</b>	<b>Содержание</b>		<b>4</b>	
	1	Общение как форма коммуникации.		
	2	Содержание и средства общения.		
	3	Стили общения		
	4	Эффективность межличностного и группового общения.		
	5	Этические нормы межличностного и группового общения		
	<b>Практические занятия 3-4.</b> Анализ документа. Выявление эффективных и неэффективных форм психологического общения с коллегами, руководством, потребителями.		2	
<b>Самостоятельная работа</b> Подготовка опорного конспекта по проблеме «Критерии выбора стиля общения с коллегами, руководством, потребителями»		2		
<b>Тема 6 -7</b> <b>Взаимосвязь общения и деятельности, функции, виды и уровни общения.</b>	<b>Содержание</b>		<b>4</b>	3
	1	Общение и деятельность		
	2	Функции общения		
	3	Виды общения		
	4	Уровни общения		
	5	Манипуляции в общении		
	<b>Практическое занятие 5-6.</b> Диагностика развитости коммуникативных свойств личности. Оценка полученных данных для развития умений общаться с руководством, коллегами, потребителями		2	
<b>Самостоятельная работа</b> Подготовка презентации по теме «Роль общения в профессиональной деятельности менеджера по продажам»		2		
<b>Тема 8-9</b>	<b>Содержание</b>		<b>4</b>	3



<b>Особенности группового поведения в коллективе.</b>	1	Группа в психологии. Малая социальная группа.		
	2	Групповые процессы и явления		
	3	Особенности группового поведения.		
	<b>Практические занятия 7 - 8.</b> Поиск, анализ и отбор информации по проблеме регулирования групповых процессов и явлений в сфере торговли.		2	
<b>Самостоятельная работа</b> Анализ документа «Поведенческие ошибки работы в группе»		2		
<b>Тема 10. Групповая динамика</b>	<b>Содержание</b>		<b>2</b>	3
	1	Понятие о групповой динамике.		
	2	Групповая динамика по Л.И. Уманскому		
	3	Команда. Принципы и особенности работы команды		
	<b>Практические занятия 9.</b> Диагностика уровня развития студенческой группы.		1	
<b>Самостоятельная работа</b> Разработать основные принципы командной работы		2		
<b>Тема 11-12 Техники и приемы делового общения</b>	<b>Содержание</b>		<b>4</b>	3
	1	Понятие о деловом общении		
	2	Ведение деловой беседы		
	3	Стратегии ведения переговоров с деловыми партнёрами.		
	<b>Практические занятия 10-11.</b> Применение техник, повышающих эффективность делового общения: техника активного слушания, техника «Я-высказывание»		2	
<b>Самостоятельная работа</b> Разработать памятку по подготовке к деловой беседе		2		
<b>Тема 13 Этические принципы</b>	<b>Содержание</b>		<b>2</b>	3
	1	Иерархия служебных отношений		
	2	Внешние формы этикета		

<b>в служебных отношениях</b>	3	Поведенческие характеристики имиджа специалиста.		
		<b>Практические занятия 12.</b> Проведение психологической диагностики индивидуальных психологических особенностей, влияющих на формирование имиджа.	1	
<b>Тема 14-15 Виды и функции конфликтов.</b>	<b>Содержание</b>		<b>4</b>	3
	1. Конфликты. Виды конфликтов.			
	2. Функции конфликтов.			
	3. Качества конфликтной личности. Незрелые коллективы.			
	4. Деловые конфликты.			
	5. Стратегии поведения в конфликте (по Томасу)			
<b>Практические занятия 13-14</b>		2		
1. Практическая работа. Приемы разрешения конфликтных ситуаций.				
2. Отработка практических приёмов работы по сплочению коллектива.				
<b>Тема 16-17 Механизмы психологической защиты</b>	<b>Содержание</b>		<b>4</b>	3
	1. Понятие о механизмах психологической защиты личности.			
	2. Характеристика основных видов психологической защиты личности.			
	3. Механизм осуществления психологической защиты.			
	<b>Практические занятия 15-16</b>		2	
	Анализ кейс-заданий по определению видов механизмов психологической защиты личности			
<b>Самостоятельная работа</b>		2		
Подбор реальных производственных ситуаций, демонстрирующих работу механизмов: проекции, рационализации, регрессии, вытеснения, отрицания и др.				
Дифференцированный зачёт			<b>2</b>	
<b>Всего:</b>			<b>54</b>	
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка</b>			<b>36</b>	
в том числе практические занятия			16	
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>			<b>18</b>	
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета			<b>2</b>	

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Требования к реализации адаптированной рабочей программы для обучающихся с инвалидностью по зрению:

#### **Материально-техническое оснащение для студентов с инвалидностью по зрению**

##### **Организация рабочего места**

- рекомендуется выделить для обучающегося место в первом ряду, у окна
- учебные помещения оборудуются комбинированной системой общего искусственного и местного освещения. Суммарный уровень освещенности от общего и местного освещения должен составлять: для обучающихся с высокой степенью осложненной близорукости и высокой степенью дальнозоркости – 1000 лк; для обучающихся с поражением сетчатки и зрительного нерва (без светобоязни) – 1000-1500 лк; для обучающихся со светобоязнью – не более 500 лк.
- для обучающихся со светобоязнью над учебными столами предусматривается раздельное включение отдельных групп светильников общего освещения
- парты и столы обучающихся, страдающих светобоязнью, размещаются таким образом, чтобы не было прямого, раздражающего попадания света в глаза обучающихся
- в учебных аудиториях окраска дверей и дверных наличников, выступающих частей мебели и оборудования должна контрастировать с окраской стен и иметь матовую поверхность
- для обеспечения ориентировки в здании, сокращения излишних передвижений, а также для безопасности обучающихся учебные и иные помещения для них желательно размещать не выше второго этажа
- опасные для обучающихся с нарушением зрения места должны иметь ограждения, обеспечивающие полную безопасность; двери и шкафы всегда должны быть закрыты, их нельзя оставлять приоткрытыми
- обучающихся необходимо предупреждать об изменении расположения мебели в аудитории, привычного расположения предметов, которыми он пользуется
- использование в аудитории визуальных ориентиров, выполненных яркими цветами, пиктограмм, освещаемых указателей, надписей, подсветки в затемненных местах (в шкафах для книг, пособий)
- комплект оснащения для стационарного рабочего места для незрячего или слабовидящего пользователя: персональный компьютер с большим монитором (19 - 24"), с программой экранного доступа JAWS, программой экранного увеличения MAGic, ZoomText) и дисплеем, использующим систему Брайля (рельефно-точечного шрифт), читающая машина, портативный видеувеличитель

-комплект оснащения для мобильного рабочего места для незрячего или слабовидящего пользователя: ноутбук (или нетбук) с программой экранного доступа JAWS, программой экранного увеличения MAGic, ZoomText) и портативным дисплеем, использующим системы Брайля (рельефно-точечный шрифт), портативный видеоувеличитель, тифломаркер.

### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

#### **Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

##### **Основные источники:**

1. Шеламова Г.М. Психология и этика коммерческой деятельности. Учебник. ИЦ «Академия» 2022г.

##### **Интернет-ресурсы:**

1. ISBN978-5-238-01050-2 - Психология и этика делового общения. Под ред. Лавриненко В.Н. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2019.
2. ISBN 978-5-7695-9683-4 - Психология общения: учебник для студ. учреждений сред. проф. образования /А.П. Панфилова. – М.: Издательский центр «Академия», 2019
3. ISBN 978-5-7695-5686-9 - Психология и этика торговли / М.А. Измайлова: для студ. учреждений доп. проф. образования – М.: Издательский центр «Академия», 2019

## **4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Текущий контроль успеваемости и промежуточной аттестации для студентов с инвалидностью по зрению осуществляется на основе фондов контрольно-оценочных средств. Оценочные средства могут быть представлены в виде: стандартизированных письменных и устных работ, проектов, практических и лабораторных работ, творческих заданий и др., при условии обеспечения доступности материалов для зрительного, осязательно-зрительного восприятия слабовидящими обучающимися и/или зрительно-слухового восприятия (объемные условия заданий и тексты контрольно-измерительных материалов для слабовидящих, по медицинским показаниям, имеющим существенные ограничения зрительной нагрузки, могут дополнительно озвучиваться ассистентом или программным обеспечением, установленным на техническое средство со встроенным синтезатором речи и аудиовыходом).

Форма проведения текущего контроля и промежуточной аттестации для студентов с инвалидностью по зрению, устанавливается с учетом индивидуальных особенностей их психофизического развития и зрительных возможностей (устно, письменно укрупненным шрифтом или на компьютере с установленным специальным программным обеспечением для слабовидящих и т.п.).

Во время проведения промежуточной аттестации студентов с инвалидностью по зрению предоставляется дополнительное время на подготовку и оформление ответа, в сравнении со сверстниками, имеющими сохраненные зрительные возможности.

<b>Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</b>
<b>Умения:</b>	
- применять знания по психологии при решении профессиональных задач;	Конспект. Аннотация. Опорный конспект.
- выявлять индивидуальные и типологические особенности личности;	Анализ документа. Решение практических задач.
- работать в коллективе и команде, обеспечивать её сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями;	Самодиагностика психических явлений.
- осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для профессионального и личностного развития.	Работа в поисковых системах. Устная проверка (опрос).
<b>Знания:</b>	
- особенности психологии как науки, её связь с экономическими науками и практикой;	Работа с понятийным аппаратом курса Конспект
- основы психологии личности;	Опорный конспект.
- закономерности психического развития человека как субъекта образовательного процесса, личности и индивидуальности;	Аннотация. Опорный конспект.
- особенности общения и группового поведения в коллективе;	Опорный конспект. Подготовка тезисов по проблеме.
- групповую динамику, условия	Решение ситуационных задач.

создания благоприятного психологического климата;	
- взаимосвязь общения и деятельности, функции, виды и уровни общения;	Опорный конспект. Подготовка тезисов по проблеме.
- технику и приемы делового общения, ведения беседы, переговоров;	Опорный конспект. Подготовка тезисов по проблеме.
-этические принципы в служебных отношениях, внешние формы этикета;	Работа в поисковых системах. Презентации.
- виды и функции конфликтов, механизмы психологической защиты.	Устная проверка (опрос).
<b>Общие компетенции:</b>	
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.	Экспертная оценка решения ситуационных задач. Практические задания. Тестовые задания. Вопросы для устного опроса.
ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.	Практические задания. Тестовые задания. Вопросы для устного опроса.
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.	Самостоятельные работы для закрепления тем Тестовые задания. Дифференцированный зачёт.