

**ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ КОСТРОМСКОЙ
ОБЛАСТИ**
**областное государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение**
«Костромской торгово-экономический колледж» (ОГБПОУ «КТЭК»)

**Региональный методический конкурс педагогических работников
образовательных организаций Костромской области**

**Номинация: методические пособия для педагога по использованию
образовательных технологий в обучении, воспитательных технологий в
образовательном процессе**

**Методическая разработка «Цифровые технологии в подготовке
специалистов сферы услуг: методические решения для УД и ПМ**

Автор: Маркова Е.С., преподаватель ОГБПОУ «КТЭК»

Кострома, 2026 г.

Содержание

Введение	3
Теоретическое обоснование использования цифровых технологий в обучении	4
Методы и формы организации учебного процесса с использованием цифровых технологий	4
Практические аспекты внедрения цифровых технологий.....	18
Рекомендации по использованию цифровых технологий в учебном процессе.....	21
Заключение.....	23
Список используемых источников.....	24
Приложение.....	25

Введение

Актуальность. Современный этап развития общества характеризуется активным внедрением цифровых технологий практически во все сферы жизни, включая образование. Сегодня цифровизация становится ключевым фактором модернизации системы среднего профессионального образования, позволяя повысить качество подготовки выпускников и адаптироваться к требованиям рынка труда. Именно поэтому возникла необходимость разработать эффективные методики использования цифровых технологий в рамках учебных дисциплин и профессиональных модулей.

Цель настоящей методической разработки заключается в формировании рекомендаций по применению инновационных методов обучения и цифровых инструментов в образовательных программах экономических специальностей.

Задачи:

- проанализировать современные тенденции и возможности цифрового образовательного пространства;
- изучить методические подходы к формированию компетенций будущих специалистов сферы услуг средствами цифровых технологий;
- предложить конкретные практические рекомендации по организации учебного процесса и контролю успеваемости учащихся.

Методика предназначена для преподавателей средних специальных учебных заведений, реализующих подготовку специалистов сферы услуг, а также заинтересованных лиц, стремящихся освоить передовые методы обучения.

Теоретическое обоснование использования цифровых технологий в обучении

Современные цифровые технологии предоставляют уникальные возможности для качественного улучшения процесса подготовки специалистов различных профилей, особенно в сфере обслуживания населения. Благодаря цифровым ресурсам, студент получает доступ к обширному информационному полю, развивает навыки самостоятельного анализа, повышает эффективность освоения практических навыков и теоретического материала. Среди преимуществ интеграции цифровых технологий выделяются следующие факторы:

- возможность дистанционного взаимодействия преподавателя и учащегося;
- повышение мотивации и интереса к учебе благодаря интерактивным формам подачи материала;
- индивидуализация учебного процесса путем подбора индивидуального маршрута обучения.

Эти условия способствуют развитию у студентов важных профессиональных качеств, востребованных работодателями, таких как способность эффективно взаимодействовать с клиентами, умение ориентироваться в большом объеме информации, готовность применять полученные знания на практике.

Однако внедрение новых технологий требует грамотного подхода, тщательного планирования и наличия эффективных методик, позволяющих обеспечить оптимальное сочетание традиционных подходов и новейших цифровых возможностей.

Методы и формы организации учебного процесса с использованием цифровых технологий

В современной педагогике активно применяются различные инструменты цифровой среды, позволяющие оптимизировать учебный

процесс. Рассмотрим наиболее перспективные из них применительно к специальности «Специалист сферы услуг».

1. Модульное обучение и дистанционные образовательные платформы

Модульное обучение позволяет организовать самостоятельную работу студентов в удобном режиме, обеспечивая доступность необходимых учебных материалов и оценочных процедур. Учебные модули, разработанные на платформе дистанционного обучения, включают лекции, задания для самоподготовки, тесты и практикумы, что способствует глубокому освоению предметной области и формированию готовности к решению реальных производственных задач.

Дистанционное обучение стало неотъемлемой частью образовательного и корпоративного мира. Это не просто альтернатива традиционным методикам, а полноценный и гибкий инструмент, позволяющий быстро масштабировать знания. Благодаря онлайн-формату можно обучать сотрудников из разных регионов, студентов с разным уровнем подготовки и без отрыва от основной деятельности.

Вот несколько ключевых преимуществ дистанционного обучения:

- **Гибкость по времени:** обучающиеся могут осваивать материал в удобное для них время.
- **Экономия ресурсов:** снижаются затраты на аренду помещений, печать материалов, командировки.
- **Масштабируемость:** одна и та же программа может быть доступна тысячам пользователей одновременно.
- **Аналитика и мониторинг:** платформы позволяют отслеживать прогресс, активность и вовлеченность обучающихся.

Дистанционные платформы охватывают как формальное обучение (университеты, школы), так и корпоративное (внедрение новых навыков, повышение квалификации, сертификация).

Платформы – это технологическая основа онлайн-обучения. Они выполняют не только функцию хранения контента, но и становятся

полноценным инструментом взаимодействия между преподавателем и учеником. Качественная платформа сочетает в себе три компонента: учебный контент, аналитику и коммуникационные средства.

На рынке можно встретить как универсальные решения, так и узкоспециализированные платформы. Вот сравнительная таблица ключевых функций, на которые стоит обратить внимание при выборе:

Функция	Описание
Управление курсами	Создание, редактирование и распространение обучающих материалов
Отчётность и аналитика	Сбор статистики о прохождении, тестировании и активности пользователей
Геймификация	Механики мотивации: баллы, рейтинги, значки
Интеграции	Связь с CRM, кадровыми и HRM-системами

Правильно подобранная платформа позволяет уменьшить административную нагрузку, автоматизировать многие процессы и адаптироваться под специфику бизнеса или методику преподавания. Вариантов реализации достаточно много — от готовых SaaS-решений до собственных разработок. Кстати, подробнее о разработке собственной образовательной платформы можно прочитать в статье как создать платформу для онлайн-обучения бесплатно.

Сегодня платформы играют ключевую роль в цифровой трансформации как бизнеса, так и образования. От их возможностей во многом зависит эффективность и результативность всего учебного процесса.

Coreapp AI, Prometey, Академия

Эти три платформы демонстрируют уверенное развитие в сфере онлайн-образования и подходят как для бизнеса, так и для образовательных организаций. Их объединяет внимание к адаптивности, масштабируемости и

функциям аналитики, что особенно важно в 2025 году, когда требования к персонализации обучения стремительно растут.

Coreapp AI использует искусственный интеллект для создания адаптивных траекторий обучения. Это делает платформу подходящей для сотрудников компаний с разными уровнями подготовки. Она фокусируется на корпоративном сегменте и позволяет глубоко анализировать прогресс пользователей, предсказывать ошибки и предлагать точечные рекомендации.

Prometeu — российская разработка, отличающаяся высокой степенью кастомизации. Подходит для крупных предприятий и учебных центров. Система поддерживает SCORM, Tin Can API и имеет встроенные инструменты для автоматического тестирования. Также есть поддержка вебинаров и интеграции с внешними HR-системами.

Академия — облачная платформа, которая делает ставку на простоту использования и быструю реализацию учебных программ. Особенно рекомендована для учреждений дополнительного образования. Не требует серьезной IT-поддержки и отлично встраивается в рабочее окружение без дополнительной разработки.

Вот краткая таблица сравнения:

Платформа	Особенности	Подходит для
Coreapp AI	Искусственный интеллект, аналитика, адаптивные курсы	Корпоративное обучение
Prometeu	Полная кастомизация, SCORM и API, вебинары	Учебные центры, крупные компании
Академия	Интуитивный интерфейс, облачная модель, быстрое внедрение	Дополнительное образование, малый и средний бизнес

Moodle, Edmodo, iSpring

Эти платформы выигрывают за счёт своей зрелости и широкой пользовательской базы, особенно в образовательном секторе. **Moodle** — это

настоящий "классик" среди LMS, **Edmodo** ориентирован на взаимодействие ученик-преподаватель, а **iSpring** — лидер в области разработок курсов, особенно если нужно быстро запускать корпоративное обучение.

Moodle часто выбирают университеты и колледжи. Это open-source решение, которое можно гибко настраивать. В 2025 году появилась новая версия с улучшенным мобильным опытом и интеграцией с внешними системами, включая календарь и инструменты видеоконференций.

Edmodo активно используется в школьной среде. Интуитивный интерфейс, родительский контроль и встроенная коммуникационная лента делают его удобным для учителей, родителей и детей. Несмотря на простоту, функционал доски и домашнего задания здесь продуман глубоко.

iSpring отличается быстрой разработкой курсов на основе PowerPoint. В корпоративном обучении он стал фактически стандартом de facto благодаря визуальной простоте и возможности быстро обновлять контент.

Образование во взрослом возрасте требует совершенно иного подхода: учиться нужно быстро, по делу и с возможностью немедленного применения знаний в работе. Здесь особенно важны микрообучение, мобильный доступ и сертификация навыков.

Среди платформ, адаптированных под нужды взрослой аудитории, выделяются:

- **Teachbase** — удобна для корпоративного сектора, позволяет запускать сложные программы по управлению персоналом и продуктами, с разветвленной логикой тестирования.
- **GetCourse** — гибкий сервис, который часто используют онлайн-школы и индивидуальные эксперты. Поддерживает маркетинг, CRM и автоворонки.
- **Stepik** — больше академическая платформа, но с возможностью организации независимых онлайн-курсов. Особенно хорош для подготовки к экзаменам и сертификациям.
- при выборе платформы важно учитывать не только функциональность, но и региональную доступность. Некоторые зарубежные решения работают

нестабильно или вовсе недоступны в отдельных регионах из-за юридических ограничений или блокировок.

- Особое внимание стоит уделить следующим факторам:

Критерий	Описание
Хостинг в РФ	Решения, размещённые на российских серверах, позволяют соответствовать требованиям ФЗ «О персональных данных»
Интерфейс на русском языке	Наличие полной локализации важно для обучения сотрудников без знания английского
Устойчивость к блокировкам	Некоторые иностранные сервисы могут быть ограничены или заблокированы
Наличие офлайн-режима	Критически важно для удаленных регионов или предприятий с ограниченным интернет-доступом

Одна из сильных сторон современных образовательных платформ — развитый набор инструментов для взаимодействия и оценки. Все ключевые действия можно выполнить онлайн без потери эффективности.

Вот основные инструменты, которые стоит использовать активно:

Инструмент	Назначение
Форумы и чаты	Обсуждение тем и оперативная связь с преподавателем и однокурсниками.
Тесты с автоматической проверкой	Самооценка и контроль знаний в режиме реального времени.
Система сдачи заданий	Загрузка файлов, работа с дедлайнами, получение комментариев.
Порциональная выдача контента	Постепенное раскрытие модулей по мере прохождения курса.
Журнал оценок	Отслеживание прогресса и автоматическая аналитика по ученику.

Дополнительно внедряются интеграции с внешними мессенджерами, инструментами видеоконференций и календарями. Например, преподаватель

может назначить видеовстречу прямо внутри платформы, а уведомление о ней автоматически появится в календаре студента.

Ошибки при организации дистанционного обучения

Даже при наличии современной платформы результат зависит от того, как выстроен процесс. Вот типичные ошибки, которые стоит избегать при запуске дистанционного обучения:

- **Отсутствие структуры курса.** Когда материалы выложены без логики и последовательности, студент теряется. Курс должен быть «маркирован»: модули, дедлайны, цели.
- **Непроработанная коммуникация.** Нет чатов, нет форумов — и никто не понимает, где и как задавать вопросы.
- **Использование платформы «только как хранилища».** Система превращается в архив, если отсутствует живое взаимодействие: тесты, обсуждения, индивидуальные задания.
- **Нарушение баланса между синхронными и асинхронными активностями.** Когда вся нагрузка уходит только на видеоуроки или только на самостоятельную работу, мотивация резко падает.
- **Сложности с входом и доступом к материалам.** Пароли, коды, разные платформы — всё это приводит к тому, что часть обучающихся выходит из процесса уже на первом этапе.

Чтобы избежать трудностей, перед запуском образовательного процесса полезно провести пробный модуль: посмотреть, как работает система, как студенты реагируют на форматы, насколько им понятны интерфейсы и задания.

Внимание к деталям и постоянная обратная связь — основа устойчивого дистанционного обучения на любой платформе в 2025 году¹.

Рассмотрим виды образовательных платформ в 2025 г.

2. Использование виртуальных лабораторий и симуляторов

¹ <https://www.cleverence.ru/articles/it-i-razrabotka/-platforma-dlya-distantsionnogo-obucheniya-chto-vybrat-v-2024-godu/> Практический бизнес-форум «Автоматизация реального бизнеса» в Ростове-на-Дону

При изучении сложных технологических процессов целесообразно применение специализированных компьютерных тренажеров и виртуальных моделей оборудования. Такие инструменты позволяют студентам осваивать основы управления оборудованием, отработать технологические операции, изучить правила безопасности, минимизировать риски производственного травматизма и ошибок на рабочем месте.

- **Виртуальная лаборатория** — это образовательное программное обеспечение, позволяющее проводить научные эксперименты и симуляции в цифровой среде. Оно предоставляет пользователям доступ к различным инструментам и ресурсам для выполнения исследований, создания моделей и проведения экспериментов, которые обычно выполняются в традиционных физических лабораториях.

- Виртуальные лаборатории могут использоваться в самых разных областях: от естественных и точных наук до инженерии и медицины. Они позволяют студентам и исследователям изучать сложные концепции и процессы, не выходя из дома, что особенно актуально в условиях современных ограничений и пандемий.

- Эти платформы обеспечивают безопасную среду для обучения, позволяя пользователям экспериментировать без риска травм или повреждений. С помощью высококачественной графики и анимации виртуальные лаборатории могут создавать наглядные представления сложных научных процессов, что значительно облегчает понимание материала.

Виртуальные лаборатории состоят из нескольких ключевых компонентов, которые обеспечивают их функциональность и эффективность. Во-первых, это программное обеспечение, которое отвечает за создание среды для проведения экспериментов. Оно может быть разработано как в виде настольного приложения, так и в виде веб-платформы, что делает его доступным для пользователей на разных устройствах.

Во-вторых, виртуальные лаборатории требуют надежного аппаратного обеспечения. Это может быть стандартный компьютер, ноутбук или мобильное устройство с хорошей производительностью и стабильным интернет-соединением. Некоторые продвинутые платформы могут использовать технологии виртуальной реальности, что требует дополнительных устройств, таких как VR-гарнитуры.

Третьим компонентом являются учебные материалы, которые помогают пользователям разобраться в работе виртуальной лаборатории. Эти материалы могут быть представлены в виде текстовых инструкций, видеоуроков и интерактивных заданий, что упрощает процесс обучения. Хорошо организованные базы данных с примерами экспериментов и исследованиями также помогают пользователям получить больше информации о предмете.

Преимущества виртуальных лабораторий

1. Использование виртуальных лабораторий приносит множество преимуществ как для студентов, так и для преподавателей. Во-первых, они обеспечивают доступность и удобство, позволяя учащимся проводить эксперименты в любое время и в любом месте. Студенты могут работать над заданиями дома или в любое другое удобное время, что помогает лучше организовать учебный процесс.
2. Во-вторых, виртуальные лаборатории помогают сократить затраты на образование. Учебные заведения могут избежать больших расходов на содержание физического оборудования и расходных материалов, важно для школ и университетов, у которых есть ограничения по финансированию.
3. Третье преимущество заключается в безопасности. Виртуальные лаборатории устраняют риски, связанные с проведением экспериментов с опасными веществами и оборудованием. Учащиеся могут экспериментировать и учиться на своих ошибках, не опасаясь за свои

здоровье и безопасность. Это создает более комфортную и безопасную образовательную среду, что особенно важно для школы.

4. Также стоит отметить гибкость виртуальных лабораторий, которые могут быть легко адаптированы под различные курсы. Преподаватели могут модифицировать содержание и выбирать ресурсы, соответствующие уровню подготовки своих студентов.

Примеры успешного внедрения виртуальных лабораторий

- Существует множество примеров успешного внедрения виртуальных лабораторий в образовательные учреждения и научные организации по всему миру. Например, в некоторых школах России виртуальные лаборатории используются для преподавания химии и физики, что позволяет учителям создавать более интересные и интерактивные занятия. Студенты могут проводить эксперименты с использованием современных технологий, что повышает их вовлеченность в процесс обучения.

Проблемы и вызовы при использовании виртуальных лабораторий

- Несмотря на множество преимуществ, виртуальные лаборатории также сталкиваются с проблемами и вызовами. Одной из основных проблем является необходимость технической поддержки и обновления программного обеспечения. Многие пользователи могут испытывать трудности при работе с новыми технологиями и платформами, что может привести к затруднениям в обучении.
- Кроме того, недостаток практического опыта, получаемого студентами, также является важным вопросом. Хотя виртуальные лаборатории позволяют проводить эксперименты в безопасной среде, они не заменяют физическое взаимодействие с реальными материалами и оборудованием. Некоторые студенты могут испытывать сложности в адаптации к виртуальному формату и недостаточно развивать практические навыки, необходимые для работы в реальной лаборатории.

5. Также стоит обратить внимание на проблемы доступности. Выбор виртуальных лабораторий зависит от региона, и в некоторых местах необходимых для проведения лабораторных работ. Это особенно

- нет необходимой инфраструктуры для полноценного использования виртуальных технологий. Это может ограничивать возможности обучения для студентов, особенно в развивающихся странах.

Технологии, стоящие за виртуальными лабораториями

- Современные виртуальные лаборатории используют ряд технологий, которые делают их возможными и эффективными. Одной из ключевых технологий является виртуальная и дополненная реальность, которая позволяет создавать интерактивные 3D-симуляции лабораторных условий. Пользователи могут взаимодействовать с виртуальными объектами так, как если бы они находились в реальной лаборатории, что делает обучение более увлекательным и визуально понятным.

- А также значительную роль играют облачные вычисления и искусственный интеллект. Эти технологии позволяют обработать большие объемы данных и создать адаптивные учебные программы, которые могут подстраиваться под индивидуальные потребности студентов. Кроме того, использование AI позволяет автоматизировать процесс обучения и предоставлять персонализированные рекомендации для учащихся.

- Другие технологии, используемые в виртуальных лабораториях, включают инструменты для моделирования, анализа данных и визуализации. Эти инструменты помогают студентам глубже понять сложные концепции и процессы, что значительно улучшает качество образования и подготовки специалистов.

Будущее виртуальных лабораторий

- Будущее виртуальных лабораторий кажется многообещающим. Прогресс в области технологий, таких как 5G и облачные вычисления, откроет новые возможности для создания более мощных и быстрых виртуальных платформ. Ожидается, что виртуальные лаборатории станут

еще более доступными и универсальными для использования в образовательных системах по всему миру.

- С увеличением возможностей искусственного интеллекта виртуальные лаборатории смогут адаптироваться под индивидуальные потребности студентов, предлагая персонализированные задания и рекомендации. Это поможет учащимся более эффективно усваивать материал и развивать необходимые навыки.
- С учетом текущих трендов можно ожидать, что виртуальные лаборатории будут продолжать развиваться, улучшая качество образования и способствуя развитию науки. Их внедрение в повседневную практику может значительно изменить подход к обучению и научной работе, предоставляя доступ ко всем необходимым ресурсам для успешного обучения и исследований.

Виртуальные лаборатории представляют собой значимое достижение в области образования и науки. Они открывают новые возможности для студентов и ученых, обеспечивая доступ к ресурсам, которые ранее были недоступны. Несмотря на некоторые проблемы, возникающие при их использовании, преимущества виртуальных лабораторий делают их важным инструментом для обучения и исследований в 21 веке.

Технологической основой современных виртуальных лабораторий служат передовые разработки в области компьютерной графики и иммерсивных технологий. Системы виртуальной реальности (VR) создают эффект полного погружения в образовательную среду. Дополненная реальность (AR) позволяет накладывать цифровые элементы на реальные объекты, обогащая учебный процесс. Детализированные 3D-модели и сложные симуляторы обеспечивают высокую точность воспроизведения изучаемых явлений и процессов.

Универсальные VR-тренажеры – это симуляторы в виртуальной среде, в которых, учтены все требования организации процесса производства работ.

Тщательно проработана последовательность действий работ с обоснованием: почему одни действия верны, а другие нет.

При использовании VR-тренажеров можно использовать разные режимы: обучение, тренировка и экзамен. Перед началом выполнения работ используются информеры, позволяющие убедиться, что работники прошли необходимые обучения и инструктажи.

Для работы в дополненной реальности во многих случаях достаточно приложения на смартфоне. Телефоны в образовательных целях использовать в школах, правда, нельзя. Кое-где их уже начинают заменять планшетами, которые выдают ученикам специально для учёбы, но процесс это небыстрый.

С виртуальной реальностью всё ещё сложнее. VR-гарнитуры и подходящие для работы с ними компьютеры есть далеко не в каждой школе. В скольких именно — оценить сложно.

В центре Национальной технологической инициативы по направлению «Нейротехнологии, технологии виртуальной и дополненной реальности» на базе Дальневосточного федерального университета (Центр НТИ ДВФУ) пришли к осторожному выводу, что школ с VR-оборудованием по стране «более тысячи». Большинство получили оборудование вместе с открытием в школе «Точки роста». Кроме того, VR-шлемы и сопутствующее оборудование есть в детских «Кванториумах», «IT-кубах» и других центрах дополнительного образования.

Один из самых популярных видов AR-приложений в школьном образовании — «ожившие иллюстрации» для учебников. Такое решение разработала, например, компания Modum Lab для школьной биологии. Достаточно навести камеру смартфона на иллюстрацию, чтобы увидеть вместо двумерных картинок объёмные модели органов.

Аналогичное приложение для одного из учебников по физике для 7-го класса можно бесплатно скачать на сайте другого разработчика — компании «Увлекательная реальность». Всего в нём 18 анимированных 3D-моделей.

С помощью камеры смартфона на страницах бумажного учебника оживают физические опыты и даже условия задач.

А компания XReady Lab предлагает AR-приложение, которое помогает ученикам увидеть объём в чертежах стереометрических фигур в учебнике геометрии. Согласитесь — полезная штука для тех, у кого не очень хорошо с пространственным воображением.

Необычное AR-решение не для индивидуального пользователя, а для целого класса разработали в лаборатории систем мультимедиа Поволжского государственного технологического университета (Йошкар-Ола). Правда, в дополненной реальности тут работает только учитель — ученики всего лишь пишут ответы в чат. Our Minds AR — приложение для сбора ответов и обратной связи учеников. Учитель не только получает ответы в чате, но и видит их тексты в «облачках» над головами ответивших в AR, как в комиксе.

Главное преимущество VR — возможность оказаться в таком месте или выполнить такие действия, которые невозможны или труднодоступны в реальной жизни. Это и диктует варианты образовательных приложений в виртуальной реальности. Иногда VR используется просто для визуализации того, что нельзя или слишком трудно увидеть, иногда — для запоминания алгоритмов.

Но есть и более необычные варианты применения VR. Например, разработка компании Neigu совмещает квизы в виртуальной реальности и нейроинтерфейс: это позволяет ребёнку концентрироваться не на нажатии кнопок, а на обдумывании правильного ответа. Прибор сам уловит электрические импульсы мозга и отметит вариант ответа.

Перечислим самые массовые категории VR-приложений.

Виртуальные экскурсии — сравнительно простой и очень распространённый формат VR-контента. Например, на нём основана популярная во многих странах платформа ClassVR — уроки в ней представляют по большей части опыт погружения в необычную среду, а не лабораторные работы или задачи.

Формат экскурсий не предполагает активной работы учеников, но вау-эффект обеспечивает. В этом ролике ученики смотрят в VR-формате контент от Google Expeditions (очки-кардборд, в которые вставляется смартфон для погружения в VR, при этом российские от компании Voxglass Education):

3. Геймификация и интерактивные задания

Интеграция игровых элементов в учебные занятия значительно повышает мотивацию студентов, стимулирует интерес к изучаемому материалу и обеспечивает лучшее усвоение знаний. Игра как форма активности вызывает положительные эмоции, снижает тревожность, формирует лидерские качества и уверенность в себе. Эффективны такие игровые элементы, как квесты, конкурсы, соревнования между группами, выполнение творческих заданий с элементами игры.

К числу основных элементов геймификации относятся уровни, баллы, рейтинги, награды, миссии и система обратной связи. Они способствуют активизации познавательной деятельности, формированию устойчивой учебной мотивации и развитию самостоятельности обучающихся.

Геймификация выполняет мотивационную, дидактическую, диагностическую, коммуникативную и рефлексивную функции.

Практические аспекты внедрения цифровых технологий

Практическая реализация цифровых технологий предполагает продуманную организацию учебного процесса, подбор соответствующих педагогических приемов и контроль результатов обучения. Рассмотрим практическую реализацию на примере конкретных примеров.

1. Реализация учебных дисциплин с применением информационных ресурсов

Электронные учебно-методические комплексы (ЭУМК) представляют собой специально подготовленный набор материалов и инструкций, позволяющий самостоятельно изучать дисциплину в удаленном доступе. Они

содержат мультимедийные материалы, тестовые задания, лекционный материал, презентации, видеоматериалы, ссылки на дополнительную литературу и нормативные акты. Например, изучение ПМ01 Ведение расчетных операций, УД Организация бухгалтерского учета в банках, направленные на формирование компетенций специалиста банковского дела, реализуется с использованием специализированного ресурса **Moodle** (модульная объектно-ориентированная динамическая учебная среда) — **система управления обучением** (Learning Management Systems, LMS). Данная система обладает широким спектром образовательных возможностей от организации конференции до выполнения практических заданий. В процессе преподавания ПМ 01 Ведение расчетных операций автором была использована данная образовательная платформа для организации лекций, выполнения практических заданий с группами специальности 38.02.07 Банковское дело. Образовательная платформа позволяет получить обратную связь, использовать материалы в онлайн режиме, организовывать игры с целью проверки усвоения материала.

Цели и задачи использования Moodle

Цель: создание единой цифровой среды для изучения дисциплин и профессиональных модулей, обеспечивающей доступность материалов, интерактивность и объективность оценки.

Задачи:

- систематизация теоретических и практических материалов по модулю;
- организация самостоятельной работы студентов;
- автоматизация текущего и итогового контроля;
- развитие навыков работы с банковскими документами.

4. Структура курса в Moodle

Раздел курса	Содержание	Формы работы
Введение	Цели, задачи, структура модуля	Лекция (вебинар), форум
Нормативная база	Законодательство о расчётах, Положение ЦБ РФ	Текстовые материалы, тесты
Виды расчётных операций	Платёжные поручения, аккредитивы, инкассо	Видеолекции, презентации

Организация расчётов	Порядок оформления документов, работа в программе КонсультантПлюс	Практические задания, кейсы
Контроль и отчётность	Внутренний контроль, бухгалтерский учет	Задания на проверку
Итоговый контроль	Комплексная аттестация по модулю	Итоговая работа, практическая работа

5. Формы и методы работы

Лекционные материалы: видеолекции, презентации, текстовые файлы.

Практические занятия: выполнение заданий в формате «загрузка файла», работа с банковскими кейсами.

Текущий контроль.

Форумы и чаты: обсуждение сложных вопросов, консультации с преподавателем.

Проектная деятельность: разработка проектов по организации безналичных расчетов, обслуживания клиентов банка.

6. Этапы работы.

Подготовительный:

создание курса в Moodle;

загрузка учебных материалов;

настройка оценочных средств (тесты, задания).

Основной:

проведение занятий в смешанном формате;

организация самостоятельной работы студентов на платформе;

мониторинг успеваемости.

Заключительный:

анализ результатов обучения;

сбор обратной связи от студентов;

корректировка курса.

7. Ожидаемые результаты

Повышение уровня усвоения материала по учебным дисциплинам и профессиональным модулям.

Формирование у студентов навыков самостоятельной работы и самоорганизации.

Объективизация оценки знаний за счёт автоматизированного контроля.
Подготовка выпускников к работе в цифровой банковской среде.

2. Организация контроля знаний и самостоятельной работы обучающихся

Использование цифровых платформ для проверки знаний позволяет быстро оценить уровень усвоения студентами материала, провести объективную оценку индивидуальных достижений каждого учащегося. Важным инструментом являются автоматизированные проверочные задания, формируемые случайным образом, и электронные журналы учета посещений и успеваемости. Такой подход существенно экономит преподавательское время и делает систему оценки прозрачной и справедливой. Например, использование системы контроля в образовательной системе мудл позволило получить следующие результаты:

1. Четкое ограничение по времени позволяет объективно оценить, вовремя была сдана работа ли нет.
2. Прикрепленный файл с выполненным заданием не дает возможности сделать корректировку незаметно
3. При выполнении практической/домашней/самостоятельной работы обучающийся находится в привычной для него цифровой среде, что позволяет повышать качество выполняемых заданий.
4. Освобождение от необходимости вести большой объем записей дает возможность акцентировать внимание на выполнение практических работ, что будет способствовать развитию общих и профессиональных компетенций.

Рекомендации по использованию цифровых технологий в учебном процессе

Эффективное использование цифровых технологий требует внимательного отношения к выбору программных продуктов и сервисов,

обеспечивающих достижение целей образовательного процесса. Ниже приведены рекомендации по оптимизации использования цифровых инструментов.

1. Подбор программного обеспечения и онлайн-сервисов

Необходимо учитывать специфику конкретной отрасли и требований профессии. Так, для изучения гостиничного хозяйства полезны специализированные сервисы бронирования номеров, обработки заказов и клиентских запросов. Изучение туристского менеджмента включает знакомство с системами автоматизации продаж туров и расчета маршрутов путешествий.

2. Оценка эффективности применения цифровых решений

Регулярная оценка влияния используемых технологий на повышение качества обучения осуществляется посредством анкетирования студентов, анализа итоговых показателей успеваемости, сравнительного анализа групп, занимающихся традиционным методом и с использованием цифровых технологий. Эти мероприятия помогают своевременно выявить проблемы и скорректировать стратегии педагогического воздействия.

Заключение

Методическая разработка предлагает комплекс мероприятий по эффективному использованию цифровых технологий в процессе подготовки специалистов сферы услуг. Представленные материалы позволят совершенствовать учебный процесс, повышать мотивацию студентов, формировать необходимые профессиональные компетенции, облегчая адаптацию молодых специалистов к современным условиям производства и рынка труда. Важно отметить, что успешное внедрение предлагаемых мер возможно лишь при условии активного участия самих педагогов, их заинтересованности и желания постоянно развиваться профессионально.

Таким образом, данная методика призвана стать важным помощником для преподавателей колледжей, ведущих подготовку специалистов в области экономики, способствуя повышению качества подготовки конкурентоспособных кадров.

Список использованных источников

1. Приказ Росстандарта от 21.04.2025 № 336-с «Об утверждении национального стандарта Российской Федерации. Утвержден ГОСТ Р 72027.1-2025 «Информационные технологии в обучении, образовании и подготовке».
2. Приказ Росстандарта от 21.04.2025 № 337-ст «Об утверждении национального стандарта Российской Федерации». Утвержден ГОСТ Р 72027.2-2025 (ISO/IEC TR 23842-2:2020) «Информационные технологии в обучении, образовании и подготовке»
3. Постановление Правительства РФ от 24.12.2021 № 2464 «О порядке обучения по охране труда и проверки знаний требований охраны труда»
4. <https://skillbox.ru/media/education/kak-v-shkolakh-i-vuzakh-uchat-s-pomoshchyu-virtualnoy-i-dopolnennoy-realnosti/> Skillbox. Образовательная платформа
5. <https://synergyonline.ru/blog/rekomendatsii-dlya-abiturientov-/virtualnye-laboratorii-budushchee-obrazovaniya-i-nauki?ab=banner> Университет Синергия
6. <https://cyberleninka.ru/article/n/sozдание-interaktivnogo-i-multimediynogo-uchebnogo-posobiya-s-elementami-geymifikatsii-dlya-studentov-spo/viewer> //Пивоварова Д.А., Лопаткин Н.Н. Международный научный журнал «Вестник науки» № 1/2026.
7. <https://www.cleverence.ru/articles/it-i-razrabotka/-platforma-dlya-distantsionnogo-obucheniya-cto-vybrat-v-2024-godu/> Практический бизнес-форум «Автоматизация реального бизнеса» в Ростове-на-Дону

Приложение

Приложение 1. Перечень образовательных платформ, рекомендованных Министерством просвещения РФ для реализации образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

Наименование	URL	Аннотация
АИС «Сетевой город. Образование»	http://sgo.cit73.ru/	sgo.cit73.ru - закрытая информационная система со строгим порядком регистрации образовательных учреждений и пользователей. В системе учтены все требования безопасности и федерального закона №152 «О персональных данных», а для работы в ней потребуется только компьютер с доступом в интернет. sgo.cit73.ru решает задачи бумажного дневника и даже больше: расписание, домашние задания, все выставленные оценки, материалы, используемые в ходе уроков, средний балл, темы пройденных и будущих уроков, комментарии преподавателя.
Moodle	https://moodle.org/	Moodle — система управления знаниями, позволяющая организовать процесс электронного обучения от разработки онлайн курса до его реализации. Свободно распространяется по лицензии GNU GPL.
Google Класс	https://classroom.google.com/	Класс - это бесплатный набор инструментов для работы с электронной почтой, документами и хранилищем. Сервис разработан для преподавателей с целью организации занятия и эффективного учебного взаимодействия с учащимися.
Российская электронная школа	http://resh.edu.ru/	«Российская электронная школа» - это полный школьный курс уроков от лучших учителей России; это информационно-образовательная среда, объединяющая ученика, учителя, родителя и открывающая равный доступ к качественному общему образованию независимо от социокультурных условий.
Мобильное электронное образование	https://moe.edu.ru/	МЭО это - создание безопасной образовательной среды; обеспечение условий для организации персонализированного обучения учащихся в соответствии с их потребностями, а также с запросами региональной экономики; обеспечение доступности качественного образования для различных категорий учащихся, в том числе учащихся с ОВЗ, высокомотивированных и одаренных детей.

Яндекс.Учебник		Доступно более 35 000 заданий разного уровня сложности. Все задания разработаны опытными методистами с учётом ФГОС НОО. Можно реализовать индивидуальные траектории внутри одного класса. Учитель может назначить задания всему классу или индивидуально, сэкономить время на проверке заданий и подготовке к урокам Задания распределены по темам, и учитель легко ориентируется независимо от того, по какой программе работает. Есть подробная статистика успеваемости.
Онлайн школа Фоксфорд	https://foxford.ru/	Онлайн-подготовка школьников 3 — 11 классов к ЕГЭ, ОГЭ и олимпиадам, а также углубленное изучение школьных предметов в группах и индивидуально.
ЯКласс	http://www.vaklass.ru/	Ресурс ориентирован на педагогов, учащихся и родителей. ЯКласс интегрирован с электронными журналами, сотрудничает с популярными издательствами. Содержит 1,6 трлн заданий школьной программы и 1500 видеоуроков. Все материалы соответствуют ФГОС.
1С:Школа Онлайн	http://obr.1c.ru/pages/readonline/	Онлайн-доступ к электронным образовательным ресурсам: тренажеры, лаборатории, игры практикумы, тесты и многое другое. Бесплатный доступ онлайн на 90 дней
Кодвардс	https://codewards.ru/	Платформа по обучению детей основам программирования в игровой форме.
Проориентационный портал «Билет в будущее»	https://site.bilet.worldskills.ru/	Портал с видеоуроками для средней и старшей школы а также расширенными возможностями тестирования и погружения в различные специальности и направления подготовки уже на базе школьного образования.
Коммуникационные сервисы социальной сети «ВКонтакте»		Эффективный инструмент проведения дистанционных уроков Это групповые чаты, видео- и прямые трансляции, статьи, сообщества, куда можно загрузить необходимые файлы разных форматов - от презентаций и текстов до аудио и видео.